Wir l(i)eben Trinkwasser!

ZVWV
Zweckverband Wasserversorgung Pirna/Sebnitz

Zur Erweiterung unseres Teams Kundenservice sucht Ihr regionaler Trinkwasserversorger zum nächstmöglichen Termin für unseren Verbandssitz in Sebnitz einen

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Der Zweckverband Wasserversorgung Pirna/Sebnitz (ZVWV) ist eines der bedeutendsten Wasserversorgungsunternehmen im Landkreis Sächsische Schweiz - Osterzgebirge.

Ihre Aufgaben:

- Erfassung und Pflege der Kundendaten
- Persönliche, telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Bearbeitung des Zählermanagement
- Durchführung der Trinkwasserverbrauchsabrechnung
- Durchführung des Forderungsmanagement, einschließlich Mahnwesen und Vollstreckungsmaßnahmen
- Bearbeitung des Beschwerdemanagement
- Aufstellung und Auswertungen von Reports und Statistiken

Ihr Profil:

- Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder haben eine Ausbildung als Rechtsanwaltsfachangestellte/r oder vergleichbare Qualifikationen und mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Kundenservice/ Mahnwesen/ Forderungsmanagement.
- Sie verfügen über eine sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit.
- Sie zeichnen sich besonders durch Zuverlässigkeit und eine engagierte sowie exakte und strukturierte Arbeitsweise aus.
- Sie arbeiten leistungsorientiert, sehr gewissenhaft, sind freundlich und teamfähig.
- Sie sind sehr sicher im Umgang mit MS Office-Produkten.

Unser Angebot:

Freuen Sie sich auf einen sicheren Arbeitsplatz bei Ihrem Trinkwasserversorger als öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber mit

- einem unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit (38 Std./Woche)
- einem leistungsgerechtem Vergütungssystem gemäß Tarifvertrag
- 30 Tagen Erholungsurlaub pro Jahr (bei einer 5-Tage-Woche)
- arbeitsfrei am 24.12. und 31.12. gemäß Tarifvertrag
- geregelten Arbeitszeiten, die eine Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben ermöglichen
- einer kollegialen Zusammenarbeit in einem sympathischen Team
- einer offenen Kommunikationskultur
- modern eingerichteten Arbeitsplätzen
- der Möglichkeit zur fachlichen Fort- und Weiterbildung

Ihr Kontakt:
Kerstin Scott
Bereichsleiterin Verwaltung

Zweckverband
Wasserversorgung Pirna/Sebnitz
Markt 11
01855 Sebnitz

Tel.: 035971 80 600
E-Mail: bewerbung@zvwv.de

Sind Sie interessiert?

Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt online – mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und dem nächstmöglichen Eintrittsdatum an: bewerbung@zvwv.de oder per Post an die genannte Anschrift. Aus Sicherheitsgründen können nur Anhänge im PDF-Format angenommen werden.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ihre Unterlagen nach Abschluss der Stellenausschreibung nicht zurücksenden. Wünschen Sie eine Rückgabe der Unterlagen, bitten wir Sie, einen ausreichend frankierten Rückumschlag beizufügen oder diese nach vorheriger Rücksprache bei uns persönlich abzuholen. Im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren anfallende Kosten werden nicht erstattet.

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Ein entsprechender Nachweis ist den Bewerbungsunterlagen bitte beizufügen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir Ihre Daten nur für die Zwecke des Bewerbungsverfahrens verwenden werden. Im Rahmen dieses Verfahrens erhält auch die Personalvertretung Zugriff auf Ihre Unterlagen.

Datenschutzerklärung:
Mit der Abgabe Ihrer Bewerbung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet werden dürfen. Eine Weitergabe oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur im Rahmen des Bewerbungsverfahrens an die im Prozess beteiligten Personen.