

Wir *l(i)eben* Trinkwasser!

Zur weiteren Verstärkung unserer Belegschaft sucht Ihr regionaler Trinkwasserversorger zum nächstmöglichen Termin für unseren Verbandssitz in Sebnitz einen

Der Zweckverband Wasserversorgung Pirna/Sebnitz (ZVWV) ist eines der bedeutendsten Wasserversorgungsunternehmen im Landkreis Sächsische Schweiz - Osterzgebirge.

Ihr Kontakt:

Kerstin Scott
Bereichsleiterin Verwaltung

Zweckverband
Wasserversorgung Pirna/Sebnitz
Markt 11
01855 Sebnitz

Tel.: 035971 80 600
E-Mail: bewerbung@zvzv.de

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ihre Unterlagen nach Abschluss der Stellenausschreibung nicht zurücksenden. Wünschen Sie eine Rückgabe der Unterlagen, bitten wir Sie, einen ausreichend frankierten Rückumschlag beizufügen oder diese nach vorheriger Rücksprache bei uns persönlich abzuholen. Im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren anfallende Kosten werden nicht erstattet.

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Erfassung und Pflege der Kundendaten
- Persönliche, telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Bearbeitung des Zählermanagement
- Durchführung der Trinkwasserverbrauchsabrechnung
- Durchführung des Forderungsmanagement
- Bearbeitung des Beschwerdemanagement
- Aufstellung und Auswertungen von Reports und Statistiken

Ihr Profil

- Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Kundenservice.
- Sie zeichnen sich besonders durch Zuverlässigkeit und eine engagierte sowie exakte Arbeitsweise aus.
- Sie arbeiten leistungsorientiert, sehr gewissenhaft, sind freundlich und teamfähig.
- Sie sind sehr sicher im Umgang mit MS Office-Produkten.

Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit an.
- Freuen Sie sich auf einen sicheren Arbeitsplatz bei einem öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber.
- Die Arbeit in einem sympathischen Team und eine offene Kommunikationskultur.
- Kollegiale Zusammenarbeit im Team und moderne Arbeitsplätze zeichnen uns aus.
- Eine geregelte Arbeitszeit ermöglicht die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.

Sind Sie interessiert?

Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt online – mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und dem nächstmöglichen Eintrittsdatum an: bewerbung@zvzv.de oder per Post an die genannte Anschrift. Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

